**ENQUÊTE DE SATISFACTION**

**{NOM\_OFFICE}**



Vous avez récemment utilisé un de nos services. Pour nous aider à améliorer l’expérience que nous vous proposons, nous vous invitons à répondre à ces quelques questions :

Vous êtes :

 Un homme Une femme Autre

À quelle tranche d’âge appartenez-vous ?

- de 20 ans 21-30 ans 31-40 ans 42-50 ans 51-60 ans 61-70 ans + de 70 ans 

Par quel moyen avez-vous pris contact avec notre structure ?

 Téléphone

 Formulaire de contact

 Mail

Autre :

À combien de temps estimez-vous le temps d’attente pour obtenir un renseignement ?

Les renseignements affichés sur notre site internet étaient-ils satisfaisants ?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Que recherchiez-vous à travers ce séjour ?

 Activités en pleine nature

 Découverte du patrimoine

 Animations festives

 Autre :

Comment évaluez-vous la propreté de l’espace d’accueil et d’information de l’office du tourisme ?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comment évaluez-vous l’amabilité et la disponibilité du personnel d’accueil ?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Considérez-vous la présentation de votre guide touristique comme satisfaisante ?

 Très satisfaisante

 Satisfaisante

 Plutôt satisfaisante

 Plutôt insatisfaisante

 Insatisfaisante

 Très insatisfaisante

 Non concernée

Sur une échelle de 1 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez nos services à un ami, un collègue ou à votre famille ?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très peu probable Très probable

Merci de nous dire ce que nous pourrions améliorer ou toutes remarques que vous souhaitez nous communiquer :

**CAPTURE** ACADEMY

